



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL USO DE LA PLATAFORMA

AMAZON OPERATION SERVICES COLOMBIA S.A.S. ("**Amazon**") es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. No. 901180732 -2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., quien presenta a sus usuarios los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") que regulan el acceso y uso del sitio Internet cuyas URL es **www.mypeccypoints.com** (en adelante, la "**Plataforma**").

Al acceder, navegar y/o usar la Plataforma, usted admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y acuerda obligarse a los mismos, así como a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables. En consecuencia, al acceder, usar y/o adquirir cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la Plataforma, usted libremente acepta y adhiere expresamente a estos Términos y Condiciones, así como todas sus modificaciones y adendas. En el evento en que usted no desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con estos Términos, o sus modificaciones, deberá abstenerse de registrarse en la Plataforma y abandonar inmediatamente.

Amazon pone el Sitio a disposición de los usuarios y en particular a disposición de sus usuarios (que serán exclusivamente Colaboradores de Amazon, tal y como se describe en el Punto I).

### I. DEFINICIONES

**www.mypeccypoints.com o la Plataforma:** Es una plataforma que le permite a las personas que participen de ella, agrupar los puntos recibidos por Amazon y canjearlos por los bienes y/o servicios dispuestos para estos efectos a través del sitio web de **www.mypeccypoints.com**, sujeto a los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento.

**Puntos Peccypoints:** Son la unidad de medida de los beneficios en la Plataforma, los que son canjeables por bienes y servicios disponibles exclusivamente en **www.mypeccypoints.com**.

**Empresas Aliadas:** Son todas las empresas que permiten el canje de sus productos o servicios por Puntos Peccypoints, publicados en **www.mypeccypoints.com**. Son los responsables de las garantías de los productos o servicios canjeados, y quienes establecen las condiciones para el canje y uso de sus productos o servicios

**Cuenta:** Al inscribirse en la Plataforma, se creará una cuenta única a nombre de la persona participante, en la que se registrarán los Puntos Peccypoints nombre de la persona participante desde los distintos programas y beneficios ofrecidos por Amazon.

**Colaboradores:** los Colaboradores serán exclusivamente los empleados a los que Amazon les habilite el registro para crear la Cuenta.

**Usuario:** Los Usuarios serán exclusivamente los Colaboradores que creen una Cuenta. Los Usuarios serán los responsables de la administración y uso de la Cuenta y de los Puntos Peccypoints transferidos y agrupados en ella, según las especificaciones de estos Términos y Condiciones.



## **II. REGISTRO DEL COLABORADOR EN LA PLATAFORMA**

El Colaborador podrá registrarse en la Plataforma enviando la información solicitada y autorizando el tratamiento de sus datos de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales a la cual se hace mención en la Sección XV.

Así, una vez el Colaborador registre sus datos, tendrá ingreso a su usuario y contraseña, credenciales que estarán previamente creadas debido al pre-registro realizado por Amazon.

## **III. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA**

Desde su Cuenta, los Colaboradores podrán canjear los Puntos Peccypoints, activar su Cuenta, actualizar sus datos personales, consultar el detalle sobre sus Puntos Peccypoints y las transacciones realizadas, activar promociones y otras funciones disponibles en su Cuenta.

La Cuenta es de uso personal y la Plataforma establecerá los mecanismos de seguridad para su acceso, tales como claves secretas u otros sistemas de seguridad. El Usuario debe mantener bajo su control la información de acceso a su Cuenta, siendo responsable del uso de su información se haga por terceros con su información secreta de acceso y/o mecanismo de seguridad que se encuentre bajo su control. Se deja expresa constancia que la Plataforma no se hará responsable de fraudes o canjes no autorizados realizados con la contraseña del Usuario o con modificaciones o alteraciones de la misma que se realicen sin el consentimiento del Usuario. Solo se permitirá una Cuenta por Colaborador.

En la Plataforma, los Colaboradores podrán:

- (i) Acumular puntos otorgados por Amazon en ocasiones especiales.
- (ii) Consultar los puntos acumulados otorgados por Amazon.
- (iii) Consultar las posibilidades para redimir los puntos acumulados en los Comercios Aliados.
- (iv) Consultar los Términos y condiciones.
- (v) Realizar el proceso de redención de Peccypoints en comercios aliados del catálogo habilitado para [www.mypeccypoints.com](http://www.mypeccypoints.com)

## **IV. ACUMULACIÓN DE PUNTOS**

Amazon otorgará puntos a sus colaboradores para celebrar el Family day y en las ocasiones especiales que considere necesario. El número de puntos otorgados en cada ocasión será decidido a discreción de Amazon.

## **V. REDENCIÓN DE PUNTOS**

- (i) Los puntos podrán ser redimidos y/o usados para adquirir y/o disfrutar los productos y/o servicios de las Empresas Aliadas al programa; las Empresas Aliadas definen el esquema de premios y opciones de redención que tendrán los Usuarios con sus Puntos Peccypoints.
- (ii) Los Puntos Peccypoints utilizados por el Usuario para canjear un bien o servicio ofrecido serán descontados de la Cuenta del Usuario, al precio vigente equivalentes en puntos del bien y/o



servicio al momento de canje. En todo caso tratándose de los servicios, la Empresa Aliada podrá aplicar ciertas restricciones, las que serán debidamente comunicadas al Usuario al momento de la redención.

- (iii) Los Usuarios deben revisar y aceptar los términos y condiciones específicos de canje de cada una de las Empresas Aliadas del catálogo en línea de Productos, gift cards y otras opciones disponibles en la Plataforma. Cada una de estas condiciones son específicos y aplicables sólo al canje del bien o servicio seleccionado.
- (iv) Los Usuarios podrán efectuar canjes de bienes o servicios siempre y cuando hayan registrado la totalidad de los datos obligatorios solicitados en la inscripción a la Plataforma y no se encuentre inhabilitado o con cuenta eliminada o bloqueada por los distintos motivos que se exponen en estas bases.
- (v) El Usuario podrá canjear todos o una parte de los Puntos Peccypoints disponible de su Cuenta.
- (vi) La entrega de los bienes y servicios es de exclusiva responsabilidad de las Empresas Aliadas y queda sujeta a la disponibilidad de stock. En el evento que no exista disponibilidad de lo solicitado canjear, el Usuario tendrá derecho a solicitar el canje, dentro del nivel de puntuación correspondiente, sobre otro bien o servicio disponible.
- (vii) La Plataforma se exime de responsabilidad sobre los productos o servicios entregados o comprometidos para el canje de Puntos Peccypoints. La respectiva garantía, sus prestaciones o cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos, será de única y exclusiva responsabilidad del fabricante del bien o prestador del servicio.
- VI. Las garantías comprometidas por los bienes o servicios canjeados serán entregadas por los fabricantes y/o prestadores correspondientes y se regirán por las condiciones particulares establecidas por ellos. Ni Amazon ni la Plataforma tienen responsabilidad alguna al respecto.
- VII. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario informarse adecuadamente sobre todas las restricciones en la solicitud y el uso de los premios a la fecha de su utilización.
- VIII. Amazon no se hace responsable por los productos adquiridos ni por la relación entre el consumidor y la Empresa Aliada.

## **IX. PUNTOS**

Los Puntos Peccypoints presentan las siguientes características y están sujetos a los siguientes términos:

- (i) No tienen ningún valor comercial, no siendo negociables ni canjeables por dinero.
- (ii) No son transferibles ni transferibles, por lo que, en el evento de muerte del Titular, la Cuenta y los Puntos Peccypoints en ella acumulados serán cancelados.
- (iii) La vigencia de los Puntos Peccypoints es hasta el 31 de diciembre de 2022. Los Puntos Peccypoints no canjeados al finalizar dicho periodo caducarán y serán descontados de la respectiva Cuenta. El Usuario sólo podrá canjear sus Puntos Peccypoints dentro del plazo antes indicado por el bien o servicio de su elección.

## **X. DEBERES DEL COLABORADOR**

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Colaborador se obliga a:

- (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma;



- (ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma;
- (iii) Notificar a Amazon respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma;
- (iv) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de Amazon y/o de terceros;
- (v) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Colaboradores;
- (vi) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma;
- (vii) Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma con los mismos Datos Personales. El Colaborador reconoce y acepta que Amazon se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros;

**Parágrafo Primero.** Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, Amazon se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Colaborador en la Plataforma.

## **XI. DEBERES DE AMAZON**

En virtud de los presentes Términos y Condiciones Amazon se obliga a:

- (i) Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma los datos de contacto e identificación de Amazon;
- (ii) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma los puntos de cada Colaborador;
- (iii) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma los Comercios Aliados;
- (iv) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma la manera de redimir los bonos;
- (v) Poner a disposición de los Colaboradores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada;

Los puntos podrán ser consultados en la Plataforma por el Colaborador, los cuales no serán intercambiables ni transferibles a otros Colaboradores o terceros ajenos a Amazon.

## **XII. RESPONSABILIDAD DE AMAZON**

El Colaborador reconoce que Amazon, bajo ningún escenario será responsable por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos adquiridos a través de los bonos redimidos con los Comercios Aliados.

Por el contrario, Amazon solo será responsable del acceso del Colaborador a la Plataforma, sus datos personales y sobre la información que provea. En caso de que el Colaborador tenga un problema con uno de los productos adquiridos con los bonos redimidos, este iniciará el proceso correspondiente con los Comercios Aliados.

Así, el Colaborador exime de toda responsabilidad a Amazon.

## **XIII. SERVICIO AL COLABORADOR**



El Colaborador dispone de los siguientes canales para acceder al Servicio al Colaborador, para presentar preguntas sobre el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma:

Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00pm

CANAL	CONTACTO
Correo electrónico:	soporte@quantumrewards.co
WhatsApp:	+57 3227828532
Línea Nacional Gratuita:	01 8000 113104

Se aclara que las preguntas se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por Amazon, los cuales serán informados a los Colaboradores.

El Colaborador reconoce que no podrá realizar quejas, solicitudes o reclamos ante Amazon sobre la idoneidad, calidad y seguridad de los productos adquiridos con los Comercios Aliados, ya que esta será responsabilidad exclusiva de los mismos.

#### **XIV. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA**

Sin perjuicio de otras medidas, Amazon podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Colaborador en la Plataforma en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) El incumplimiento de la ley colombiana;
- (ii) El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
- (iii) Si el Colaborador incurre en conductas en detrimento de Amazon y/o de terceros;
- (iv) Si no pudiera confirmarse la identidad del Colaborador o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

**Parágrafo Primero.** En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, Amazon se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes.

#### **XV. INDEMNIDAD**

El Colaborador se obliga a defender y mantener indemne a Amazon por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Colaborador, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

#### **XVI. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y sobre todo el contenido publicado en la misma son de propiedad exclusiva de Amazon. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de todo material publicado en la Plataforma, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de Amazon.



Amazon se reserva el derecho a iniciar las acciones que considere pertinentes para ejercer la defensa de sus derechos. Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgando alguna licencia o derecho para usar algún Derecho de Propiedad Intelectual sin la licencia de uso de Amazon. Todo el contenido de Amazon está protegido en su integridad por derechos de autor y cualquier uso diferente a los fines acá previstos podrá constituir la comisión de los delitos tipificados en los artículos 270, 271 y 272 de la Ley 599 del 2000.

## **XVII. DATOS PERSONALES DE LOS COLABORADORES**

El Colaborador acepta y autoriza que ha sido informado que Amazon es el responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la suscripción en la Plataforma y que ha leído la Política de Privacidad de Empleados de Amazon disponible en Inside Amazon. Por ello, consiente y autoriza de manera previa, expresa e inequívoca que sus datos personales sean tratados con sujeción a lo establecido en la ya mencionada Política, atendiendo a las finalidades en ella señalada, de acuerdo con la finalidad de los servicios que serán prestados en la Plataforma.

Como Titular, el Colaborador tendrá derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida al correo electrónico: [mypeccypoints@amazon.com](mailto:mypeccypoints@amazon.com)

## **XVIII. CONFIDENCIALIDAD**

Amazon y el Colaborador aceptan que toda la información disponible en la Plataforma será de carácter reservado y confidencial, bien sea que la misma le sea entregada o divulgada por el Colaborador o que Amazon la desarrolle, identifique, infiera, interprete o llegue a conocer como resultado de su propio análisis.

Una vez culminada la prestación de los servicios del Colaborador en Amazon, la Compañía destruirá, en la medida en que sea legalmente posible, la información suministrada por el Colaborador, salvo que por disposición legal, normativa o regulatoria Amazon deba guardar copia de la información.

Amazon y los Colaboradores aceptan que no están autorizados para revelar la información disponible en la Plataforma, salvo previa orden judicial.

## **XIX. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

Amazon no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, Amazon no tendrá responsabilidad alguna frente al Colaborador, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

## **XX. LEGISLACIÓN APLICABLE**



Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

## **XXI. MODIFICACIONES**

Amazon podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Colaboradores.